

INSTIINTARE DE AFISAT SI INFORMARE BENEFICIAR CONFORM SERVICIU D.D.D

Operatorul D.D.D, reprezentant firma **SOLUTION ATAC SRL / RO30326280**, va efectua operatiunea de **DEZINSECTIE DERATIZARE DEZINFECTIE** in incinta spatiului tratat

ORA / SE RECOMANDA LOCATIE INCHISA TIMP DE

Produsele BIOCID se folosesc separat, in functie de nevoia spatiului de lucru.

Remanenta fiecarei subst. folosite se afla in stransa legatura cu urmatorii factori de mare importanta: tipul sup. tratate, gradul si tipologia infestarii, temperatura si umiditatea, frecventa oper. de curatenie, configuratia incaperilor, fluctuatiile de curenti, spatiu deschis, frecventa serviciului ddd, etc.				☐
Nr	Solicitare serviciu cf. PV	Timpi de actiune	PULVERIZARE & NEBULIZARE & GEL & ADEZIV	Conform PV
±		30 min-12 ore	Solutie folosita conform process verbal predat in locatie	☐
INFO: Prin fiecare serviciu D.D.D, se va tine cont de faptul ca fiecare interventie nu reprezinta un simplu proces care, odata aplicat, te va scapa pentru totdeauna de aparitia si eliminarea daunatorilor. Sunt recomandate mai multe interventii pana la eliminarea focarului (5-10 zile).				☐

• **In functie de locatie, de suprafata, de configuratia incaperilor si de domeniul de activitate, locatia trebuie sa ramana inchisa fara acces minim 2 ore si /sau 4 ore , 6 ore , 8 ore , 12 ore - dupa caz** ☐

• **Dupa respectarea timpului lui de lucru recomandat, se aeriseste incaperea minim 2 ore. Ulterior se poate spala si igieniza spatiul** ☐

- Distributia solutiei se va face dupa caz, pe intreaga supraf. limitata sau de-a lungul perimetrelor camerelor, in colturi sau zone anexe, unde de obicei se refugiază insectele, in cuiburi, etc. Sau partial cu gel insecticid, cf. cerinte beneficiar.
- Solutia de lucru se prepara doar in cantitatea necesara pentru aplicarea imediata si NU SE AMESTECA.
- Unitatea DDD, prin operatorii sai NU AMESTECA IN CADRUL ACELEIASI PROCEDURI, PRODUSE BIOCID
- Aplicarea produsului in industria alimentara sa va face in lipsa alimentelor si sa se respecte un timp pentru siguranta specificatii produs biocid, inainte de folosirea spatiilor tratate. Atentionare beneficiar cu raspundere totala.
- Atunci cand avem o suprafata mare de tratat cu multe zone adiacente spatiului de lucru, se pot folosi mai multe tipuri de solutii, substante de soc, de remanenta, adeziv de monitorizare si gel insecticid. Solutia pulverizata se va face separat, ca si zona tratata, anexe, incaperi diferite ale locatiei. Substantele sunt pulverizate separat si nu in amestec.

• **DACA SERVICIILE DDD se realizeaza IN UNITATI DE INVATAMAN sunt respectate urmatoarele proceduri:**

Este stabilit de beneficiar un minim de 24 de ore intre efectuarea procedurii si reluarea cursurilor. BENEFICIARUL informeaza DSP UL cu minim 24 de ore inainte de inceperea procedurii, cu mentiunea produselor biocide care se utilizeaza de operatorul DDD. Avizele se primesc

ATENTIE ! A SE RESPECTA INTOCMAI CELE SCRISE !!!

- ✓ Modul de pulverizare, nebulizare **dorit de client** in spatii sau anexe locuite poate deteriora mobila, parchetul, mobilierul cat si aparatura electronica , daca acestea nu sunt acoperite si ferite zonei de lucru. ☐
- ✓ Clientul isi asuma in totalitate eventualele probleme prin acceptarea serviciului si a modului de lucru oferit de operatorul D.D.D. ☐
- ✓ Operatorul ddd, nu are voie sa instraineze materia prima din gestiune. ☐
- ✓ **GARANTIA LUCRARI SE DA DUPA UN MINIM DE 2 – 3 INTERV., SI /SAU FARA GARANTIE DIN ALTE CAUZE** ☐

INFO: Pentru orice alte probleme, de natura executorie, sau/si din alte cauze, va rog sa luati legatura direct pe telefon, la numarul **0735.908.859** sau email: **office@solutionatac.ro**, cu prezentarea lor, astfel sa avem si rezolvare rapida si benefica ambelor parti.

In cazul unor accidente ca si masuri de ajutor dupa ingerare - **Atidot vitamina K** (sub supraveghere medicala) Pentru informatii **TOXICOLOGICE** sunati la Institutul National de Sanatate Publica, numerele de telefon **021/318 36 06** sau **021 318 36 20/interior 235 (Luni-Vineri, 8:00-15:00) TOXAPEL (021) 210.61.83**

RECOMANDARI SCRISE INAINTE SI DUPA SERVICIUL D.D.D

I. PREZENTARE SERVICIU PULVERIZARE/PRESTATOR OPERATOR D.D.D

- Distributia solutiei se va face dupa caz, pe intreaga suprafata sau de-a lungul perimetrelor camerelor, in colturi unde de obicei se refugiază insectele, in cuiburi, etc.
- Solutia de lucru se prepara doar in cantitatea necesara pentru aplicarea imediata si se pulverizeaza cu echipament adecvat.
- Aplicarea produsului in industria alimentara sa va face in lipsa alimentelor si sa se respecte un timp pentru siguranta de minim 12 de ore, inainte de folosirea localurilor tratate.

II. PREGATIRE SPATIU PULVERIZARE PARTIALA SAU GENERALA

Indiferent de alegerea facuta in momentul interventiei, beneficiarul are datoria sa respecte urmatoarele proceduri de pregatire, inainte si dupa interventie;

- Curatenie generala (maturat si spalat cu cel putin 30 min. inainte);
- Pardoselile tuturor incaperilor trebuiesc eliberate;
- Zona infestata sa fie pregatita pentru serviciu;
- Sa se stranga fiecare obiect de uz casnic si sa se depoziteze in siguranta;
- Sa nu existe alimente si produse de consum la vedere;
- Daca avem zone de infestare in zone cu alimente, acestea se vor depozita la vedere;
- Daca avem cutii cu obiecte depozitate sau spatii inchise, acestea se vor elibera sa se poata permite o pulverizare conforma. Cu cat spatiul de lucru va fi mai mare, atat si serviciul va fi mult mai eficient;
- Sa se atentioneze catre operatorul ddd, orice problema de natura sa ajute la efectuarea serviciului in cei mai buni parametrii. Sa indrume operatorul D.D.D, catre zonele cu grad ridicat de infestare;
- Dupa interventie se va evita contactul cu suprafetele tratate pana la uscarea acestora. Dupa uscare se recomanda igienizare si curatare prin apa, fara detergenti cu lavete si pamatuf ;
- A se ventila/aerisii foarte bine inainte de a patrunde in incinta.

INFO Prin fiecare serviciu D.D.D, se va tine cont de faptul ca fiecare interventie nu reprezinta un simplu proces care, odata aplicat, te va scapa pentru totdeauna de aparitia si eliminarea daunatorilor. Sunt recomandate mai multe interventii pana la eliminarea focarului (5-10 zile).

III. MASURI DE PROTECTIE SI AVERTIZARE SERVICIU DERATIZARE

- Orice produs utilizat in zone publice trebuie semnalizat cu smenalistica aferenta, stiker cu data, produs folosit, nr lor, etc. Permeteti operatorului D.D.D,sa afiseze aceste stikere;
- Statiile de intoxicare montate de operator nu trebuie atinse, mutate sau verificate decat de persoane autorizate;
- Masuri de ajutor dupa ingerare - Atidot vitamina K (sub supraveghere medicala)

IV. MASURI DE PRIM AJUTOR

- In caz de accident sau simptome de boala a se consulta imediat medical. In cazul contactului cu ochii, spalati imediat cu multa apa tinand ploapele deschise. In cazul contactului cu pielea trebuie spalat imediat cu apa ambudenta si sapun, fara sa frecati. In cazul inghiturii nu provocati voma, nu administrati nimic pe gura, mentineti pacientul linistit si daca este cazul faceti respiratie artificiala.
- Nu administrati nimic pe cale orala unei persoane inconstiente. Daca va simtiti rau, a se consulta medicul.

V. MASURI DE PRIM AJUTOR DUPA INHALARE

- A se transporta victima la aer proaspat. In caz de stop respiratoriu, efectuati respiratie artificiala. Chemati medicul.

VI. MASURI DE PRIM AJUTOR DUPA CONTACTUL CU PIELEA

- Indepartati imbracamintea contaminata. Dupa contactul cu pielea, spalati-va imediat cu multa apa.

VII. MASURI DE PRIM AJUTOR DUPA CONTACTUL CU OCHII

- A se spala cu multa apa (timp de cel putin 20 de minute) tinand ochii bine deschisi si dupa indepartarea lentilelor de contact moi, apoi a se consulta imediat medical.

VIII. MASURI DE PRIM AJUTOR DUPA INGERARE - INGHITIRE

- Clatiti gura cu apa fara sa inghititi. Sunati imediat la un CENTRU DE INFORMARE TOXICOLOGICA sau un medic. Se administreaza o solutie apoasa de carbune activ si un laxativ salin de sulfat sodic. Tratament simptomatic.
- Pentru informatii toxicologice sunati la Institutul National de Sanatate Publica, numerele de telefon 021/318 36 06 sau 021 318 36 20/interior 235 (Luni-Vineri, 8:00-15:00);

Prin semnarea procesului verbal clientul a fost informat si a luat la cunostinta de procedul de lucru, de substantele folosite si de toate, alte recomandari directe ale operatorului D.D.D.

Prin semnatura beneficiarului in procesul verbal/contract, se va confirma corectitudinea serviciului efectuat, informarea asupra masurilor de prevenire a accidentelor de munca si de inbolnavire profesionala, prin calitatea lucrarilor, tratarea suprafetelor, volumelor si consumului de materii prime.

INFORMARE PROCES VERBAL SERVICIU D.D.D



**SOLUȚIONAREA ALTERNATIVĂ
A LITIGIILOR**
Tel: 0219551

AVERTIZARE & INFORMARE MOD DE LUCRU DERATIZARE – DEZINSECȚIE – DEZINFECȚIE

Prezentul regulament de lucru, stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinsecție și deratizare după caz, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator.

OBLIGAȚII OPERATOR – BENEFICIAR / AVERTIZARI SCRISE

1) MODUL DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE – OBLIGATORIU CATRE OPERATORUL D.D.D SI REPREZENTANT BENEFICIAR

Trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- protecția sănătății populației și securitatea serviciului; b) responsabilitatea față de cetățeni; c) conservarea și protecția mediului înconjurător; d) asigurarea calității și continuității serviciului;
- Revine în sarcina Beneficiarului sau reprezentantului acestuia, înaintea începerii serviciului DDD, să atenționeze operatorul asupra soluțiilor și substantelor care se pot afla deja în locație și care în contact cu produsele folosite de operatorul DDD, pot crea reacții adverse. Sa degaje emanatii de gaze sau reziduri nocive ce pot periclita viața oamenilor și a animalelor, ori infestarea mediului. Exemple cum ar fi soda caustică, fosfor de aluminiu sau alte soluții folosite sau existente în locuința beneficiarului. Eventualele probleme cauzate de lipsa informării operatorului ddd sunt strict pe răspunderea beneficiarului.**

2) OBLIGAȚII OPERATOR D.D.D

- operatorul serviciului DDD este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului;
- niciodată, operatorul D.D.D, nu va efectua serviciul altfel, decât cel conform modului de organizare (vezi punct 1), să aibă la tine cont de fișa de securitate, aviz soluție folosită, concentrație, s.a.m.d. Toate aceste servicii se fac cu înștiințare directă către beneficiar, cf. proces verbal, semnalistica necesară de avertizare scrisă, verbală și nu numai;
- nu execută nici o sarcină suplimentară legată de activitatea sa decât dacă ea vine de la persoanele autorizate, pe cale ierarhică în cadrul firmei, și se încadrează în prevederile legale;
- sa refuze întemeiat executarea unei sarcini de muncă dacă aceasta ar pune în pericol de accidentare sau îmbolnăvire profesională persoana sa sau a celorlalți participanți;
- sa informeze de îndată administratorul despre orice deficiență constatată sau eveniment petrecut la punctul de lucru;
- materia primă din gestiune nu se înstrăinează și nu se aruncă la întâmplare în zone accesibile populației sau animalelor de companie. Exemplu: Momeala chimică nu se montează decât în stații de intoxicație cu semnalistică aferentă.

3) OBLIGAȚII BENEFICIAR

- sa atenționeze și sa informeze înaintea oricărui serviciu programat prin înștiințări scrise și afișate în zone de tranzit, toți angajații, locuitorii spațiului de lucru cât și în vecinătatea beneficiarului dacă serviciul efectuat cuprinde și trecerea dintre proprietăți. Astfel, sa se poată avertiza și informa toate persoanele din incintă și aria zonei de lucru;
- are datoria sa se informeze și sa respecte toate indicațiile scrise din fișa produsului folosit și sa aibă la tine cont de toate recomandările operatorului D.D.D. Avizele soluțiilor folosite se predau imediat și se pot cere la nevoie pe adresa de email: **office@solutionatac.ro**;
- Pe toată durata executării lucrărilor, Prestatorul (operatorul d.d.d), va fi supravegheat privind respectarea regulilor agreeate de comun acord de către reprezentantul Beneficiarului (vezi punct 1).

INFO:

- Pentru orice alte probleme, de natură executorie, sau, și din alte cauze, va rog să luați legătura direct pe telefon, la numărul 0735908859 sau email: office@solutionatac.ro, cu prezentarea lor, astfel să putem avea o rezolvare benefică ambelor părți.
- Dacă operatorul nostru angajat, nu corespunde cerințelor dorite prin prisma lucrărilor efectuate, cât și lipsa implicării în efectuarea sarcinilor către beneficiar va duce la sancționarea directă către operatorul D.D.D în cauză, cât și desfacerea contractului de muncă, dacă prin această sesizare, se arată că nu este un caz singular.



SUPTOR CLIENTI : 0735908859
DDD
DERATIZARE - DEZINSECȚIE - DEZINFECȚIE

InfoCons
protecția-consumatorilor.ro

Prin semnatura beneficiarului în procesul verbal/contract, se va confirma corectitudinea serviciului efectuat, informarea asupra măsurilor de prevenire a accidentelor de muncă și de îmbolnăvire profesională, prin calitatea lucrărilor, tratarea suprafețelor, volumelor și consumului de materii prime.

Orice problemă semnalată, ajută la prevenirea și întreținerea spațiului în care va desfășurați activitatea!

Atenționare privind Riscurile Asociate Serviciilor DDD (Deratizare, Dezinsecție, Dezinfecție)

Stimate client,

În calitate de prestator al serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, dorim să vă aducem la cunoștință riscurile posibile asociate cu aceste intervenții. Scopul nostru este de a asigura un mediu mai curat și mai sigur, însă este important să fiți informat cu privire la anumite aspecte care pot afecta sănătatea.

1. Alergii la Substanțele Utilizate:

⚠ Anumite substanțe chimice utilizate în timpul procedurilor de deratizare și dezinsecție pot cauza reacții alergice. Persoanele sensibile sau cele cu afecțiuni respiratorii preexistente (precum astmul) pot experimenta iritații ale pielii, ochilor sau ale căilor respiratorii.

2. Expunerea la Substanțe Periculoase:

⚠ În timpul aplicării soluțiilor de deratizare și dezinsecție, este posibil să existe riscuri de expunere directă la substanțe chimice care pot fi toxice sau iritante. Este important să respectați instrucțiunile și să evitați contactul direct cu zonele tratate pentru o perioadă recomandată.

3. Riscuri pentru Animale de Companie și Copii:

⚠ Animalele de companie și copiii mici pot fi mai vulnerabili la expunerea la substanțele chimice utilizate în aceste procese. Recomandăm să păstrați animalele și copiii la distanță de zonele tratate până la îndepărtarea completă a substanțelor chimice din mediu.

4. Pericole în Cazul Nerespectării Instrucțiunilor:

⚠ Nerespectarea instrucțiunilor de siguranță sau a măsurilor de prevenire stabilite înainte și după serviciile DDD poate duce la riscuri suplimentare de expunere la substanțe toxice sau de reapariție a dăunătorilor.

5. Riscuri pentru Persoanele cu Probleme Respiratorii sau Cardiace:

⚠ Persoanele care suferă de afecțiuni respiratorii, cardiace sau care sunt în perioada de sarcină trebuie să ia măsuri suplimentare de precauție și să consulte un medic înainte de a expune spațiile tratate sau de a se afla în apropierea lor.

6. Măsuri de Siguranță:

- ⚠ Asigurați-vă că spațiile sunt bine aerisite după tratamente.
- ⚠ Evitați contactul direct cu soluțiile aplicate până la uscare completă.
- ⚠ Urmați cu strictețe recomandările noastre privind intervalele de timp necesare pentru a reveni în zonele tratate.
- Pentru orice nelămuriri sau pentru informații suplimentare legate de serviciile noastre, nu ezitați să ne contactați. Siguranța dumneavoastră și a celor din jurul dumneavoastră este prioritatea noastră.

InfoCons
protectia-consumatorilor.ro

GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

**TELEFONUL
CONSUMATORILOR
021 9551**

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea
București-Ifov

Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului București

Adresa: București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798
Telefon: 021/310.63.75
Fax: 021/310.63.80 www.anpc.gov.ro

Reprezentanții asociațiilor de consumatori nu
au drept de control al operatorilor economici,
conform art.42 din O.G. nr. 21/1992.

Apelarea numărului 0219551 poate fi taxată în funcție de tipul de abonament deținut de consumator



INFO: Pentru orice alte probleme, de natura executorie, sau/si din alte cauze, va rog sa luati legatura direct pe telefon, la numarul **0735.908.859** sau email: **office@solutionatac.ro**, cu prezentarea lor, astfel sa avem si rezolvare rapida si benefica ambelor parti.

In cazul unor accidente ca si masuri de ajutor dupa ingerare - **Atidot vitamina K** (sub supraveghere medicala) Pentru informatii **TOXICOLOGICE** sunati la Institutul National de Sanatate Publica, numerele de telefon **021/318 36 06** sau **021 318 36 20/interior 235** (Luni-Vineri, 8:00-15:00) **TOXAPEL (021) 210.61.83**